

# POGOJI IN POGOJI

www.pharmarosa.com - velja od 2021-01-06

## Preambula

Dobrodošli na naši spletni strani! Zahvaljujemo se vam za zaupanje pri nakupu!

Ta splošni splošni pogoji za spletno trgovino je narejen s potrošniško prijaznim GTC generatorjem.

Če imate kakršna koli vprašanja glede teh splošnih pogojev, uporabe spletnega mesta, posameznih izdelkov, postopka nakupa ali če bi se radi pogovorili o svojih posebnih potrebah, se obrnite na naše osebe na navedene kontaktne podatke!

## Imprint: podatki ponudnika storitev (prodajalec, podjetje)

**Ime** : Pharmarosa Kft.

**Sedež** : 1188 Budimpešta Ültetvény utca 8.

**Poštni naslov** : 1239 Budimpešta Ócsai út 2.

**Registrski organ** : sodno tajništvo Metropolitanskega sodišča

**Matična številka podjetja** : 01-09-717479

**Davčna številka** : 13075314-2-43

**Zastopnik** : István Túri

**Telefonska številka** : 0612876380

**Faks** : 0612876380

**E-naslov** : info@pharmarosa.com

**Spletno mesto** : <http://www.pharmarosa.com>

**Številka bančnega računa**: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

**Dodatna številka bančnega računa**: HU72 12011739 01661074 00100002

## Informacije o ponudniku gostovanja

**Ime** : Netteszt Informatikai Kft.

**Sedež** : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

**Kontakt** : + 36-1-445-0999, [info@netteszt.hu](mailto:info@netteszt.hu)

**Spletno mesto** : <https://netteszt.hu/>

## Koncepti

**Stranke** : prodajalec in kupec skupaj

**Potrošnik** : fizična oseba, ki deluje zunaj poklica, samozaposlitve ali podjetja

**Potrošniška pogodba** : pogodba, pri kateri se eden od subjektov šteje za potrošnika

**Spletno mesto** : to spletno mesto, ki se uporablja za sklenitev pogodbe

**Pogodba** : prodajna **pogodba** med prodajalcem in kupcem z uporabo spletnega mesta in elektronske pošte

**Sredstva za odsotnost v komunikaciji** : sredstvo za dajanje pogodbene izjave v odsotnosti strank za sklenitev pogodbe. Takšna sredstva vključujejo zlasti naslovnika ali obrazec, ki ni naslovljen, standardno pismo, oglas, objavljen v tiskovini z obrazcem za naročilo, katalog, telefon, faks in sredstva za dostop do interneta.

**Pogodba o odsotnosti** : potrošniška pogodba, sklenjena po sistemu prodaje na daljavo, organizirana za zagotavljanje pogodbenega izdelka ali storitve brez sočasne fizične navzočnosti strank, pri čemer se za sklenitev pogodbe uporablja le sredstvo komunikacije med strankama.

**Izdelek** : vse premično premoženje, vključeno v ponudbo spletnega mesta in namenjeno prodaji na spletnem mestu, ki je predmet pogodbe

**Podjetništvo** : oseba, ki opravlja poklic, samozaposlitev ali podjetje

**Kupec / vi** : oseba, ki sklepa pogodbo, ki daje nakupno ponudbo prek **garancije** spletnega mesta : v primeru pogodb, sklenjenih med potrošnikom in podjetjem (v nadaljnjem besedilu: potrošniška pogodba) v skladu z civilnim zakonikom,

1. jamstvo za izpolnitev pogodbe, ki jo podjetje prostovoljno prevzame poleg ali v odsotnosti pravne obveznosti za pravilno izvajanje pogodbe, in
2. zakonska garancija

## Ustrezna zakonodaja

Za pogodbo se uporabljajo določbe madžarske zakonodaje, zlasti pa naslednji pravni akti:

- 1997 CLV. Zakon o varstvu potrošnikov
- CVIII iz leta 2001 Zakon o nekaterih vprašanih storitev elektronskega poslovanja in storitev informacijske družbe
- Zakon V iz leta 2013 o civilnem zakoniku
- 151/2003. (IX.22.) O obveznem jamstvu za trajno potrošniško blago
- 45/2014. (II.26.) O podrobnih pravilih pogodb med potrošnikom in podjetjem
- 19/2014 (IV.29.) Odlok NGM o postopkovnih pravilih za obravnavanje garancij in garancijskih zahtevkov za stvari, prodane po pogodbi med potrošnikom in podjetjem
- 1997 LXXVI. Zakon o avtorskih pravicah
- 2011 CXX. Zakon o pravici do informacije o samoodločbi in svobodi obveščanja
- UREDBA (EU) 2018/302 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 28. februarja 2018 o ukrepanju proti neupravičenim teritorialnim omejitvam vsebine in drugim oblikam diskriminacije na podlagi državljanstva, prebivališča ali sedeža kupca na notranjem trgu in o spremembah uredb (ES) št. 2004/394 in (EU) 2017/2394 ter Direktive 2009/22 / ES
- UREDBA (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Uredbe (ES) št. 46 uredba o varstvu podatkov)

## Področje uporabe in sprejetje splošnih pogojev

Vsebinsko pogodbe, sklenjene med nami - poleg določb ustreznih zavezujočih pravnih predpisov - določajo ti splošni pogoji (v nadaljnjem besedilu: SPP). V skladu s tem ti splošni pogoji vsebujejo pravice in obveznosti vas in nas, pogoje sklenitve pogodbe, roke za izvedbo, pogoje dostave in plačila, pravila odgovornosti in pogoje uveljavljanja pravice do odstopa.

Tehnične informacije, potrebne za uporabo spletnega mesta, ki niso vključene v te splošne pogoje, zagotavljajo druge informacije, ki so na voljo na spletnem mestu.

Pred dokončanjem naročila se morate seznaniti z določbami teh splošnih pogojev.

## Jezik pogodbe, oblika pogodbe

Jezik pogodb, zajetih v teh splošnih pogojih, je madžarščina.

Pogodbe, ki spadajo na področje uporabe teh splošnih pogojev, se ne štejejo za pisne pogodbe in jih prodajalec ne vložijo.

## Cene

Cene so v HUF in vključujejo 27% DDV. Ni izključeno, da lahko prodajalec spremeni cene iz razlogov poslovne politike. Spremembe cen ne veljajo za že sklenjene pogodbe. Če je prodajalec napačno navedel ceno in je bilo za izdelek prejeto naročilo, vendar stranke še niso sklenile pogodbe, prodajalec deluje na podlagi klavzule "Postopek napačne cene" splošnih pogojev.

## Postopek v primeru napačne cene

Očitno so napačno navedene cene:

- 0 HUF cena,
- cena, znižana za popust, vendar nepravilno označuje popust (npr. pri izdelku s ceno 1.000 HUF, izdelek, ponujen za 500 HUF, z navedbo 20% popusta).

V primeru navedbe napačne cene prodajalec ponuja možnost nakupa izdelka po pošteni ceni, pri čemer se kupec lahko odloči za naročilo izdelka po pošteni ceni ali preklic naročila brez kakršnih koli škodljivih pravnih posledic.

## Možnosti obravnavanja pritožb in izvršbe

**Potrošnik lahko vložijo pritožbe potrošnika glede izdelka ali prodajalčevih dejavnosti na naslednje kontaktne podatke:**

- Telefon: 0612876380
- Faks: 0612876380
- Internetni naslov: <http://www.pharmarosa.com>
- E-naslov: [info@pharmarosa.com](mailto:info@pharmarosa.com)

Potrošnik lahko trgovcu ustno ali pisno sporoči pritožbo glede ravnanja, dejavnosti ali opustitve trgovca ali osebe, ki deluje v interesu trgovca v zvezi z distribucijo ali prodajo blaga potrošnikom.

**Podjetje mora takoj preučiti ustno pritožbo in jo po potrebi odpraviti.** Če se potrošnik ne strinja z obravnavo reklamacije ali če pritožbe ni mogoče nemudoma raziskati, podjetje takoj vložijo zapisnik o pritožbi in njegovem položaju ter potrošniku na kraju samem predloži kopijo v primeru ustne pritožbe. V primeru ustne pritožbe po telefonu ali drugi elektronski komunikacijski storitvi se pošlje potrošniku najpozneje hkrati z vsebinskim odgovorom v skladu z zahtevami za odgovor na pisno pritožbo v 30 dneh. V drugih pogledih morate s pisno pritožbo nadaljevati, kot sledi. **Podjetje mora na pisno pritožbo odgovoriti pisno in ukrepati, da jo sporoči v tridesetih dneh od prejema,** razen če neposredno veljavni akt Evropske unije ne določa drugače. Z zakonom lahko določi krajši rok, z zakonom pa daljši rok. Podjetje mora obrazložiti svoje stališče, da zavrne pritožbo. Ustna pritožba, poslana po telefonu ali elektronski komunikacijski storitvi, mora imeti enolično identifikacijsko številko.

**Evidenca pritožbe mora vsebovati naslednje:**

1. ime in naslov potrošnika,

2. kraj, čas in način vložitve pritožbe,
3. podroben opis pritožbe potrošnika, seznam dokumentov in drugih dokazov, ki jih predloži potrošnik,
4. izjavo podjetja o svojem stališču do pritožbe potrošnika, če je pritožbo mogoče nemudoma preiskati,
5. podpis osebe, ki je sestavila zapisnik, in z izjemo ustne pritožbe po telefonu ali drugih elektronskih sredstvih s strani potrošnika,
6. kraj in čas snemanja zapisnika,
7. v primeru ustne pritožbe, sporočene po telefonu ali drugi elektronski komunikacijski storitvi, enolično identifikacijsko številko pritožbe.

Družba mora pet let hraniti evidenco pritožbe in kopijo odgovora ter jo na zahtevo predložiti inšpekcijskim organom.

Če je pritožba zavrnjena, mora podjetje potrošnika pisno obvestiti, kateri organ ali upravni organ lahko s pritožbo sproži pritožbo. Informacije vključujejo tudi sedež, kontaktne podatke o telefonu in internetu ter poštni naslov pristojnega organa ali upravnega organa potrošnikovega prebivališča ali prebivališča. Informacije vključujejo tudi, ali se podjetje za reševanje potrošniškega spora zateče k postopku upravnega sveta. Če med pogajanjem ne bo rešen noben potrošniški spor med prodajalcem in potrošnikom, so potrošniku na voljo naslednje možnosti izvrševanja:

## Postopek varstva potrošnikov

Pritožbo organom za varstvo potrošnikov. Če opazite kršitev potrošniških pravic potrošnika, imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu za varstvo potrošnikov v vašem kraju prebivališča. Po presoji pritožbe organ odloči o vodenju postopka varstva potrošnikov. Uradne naloge na področju varstva potrošnikov na prvi stopnji opravljajo uradi glavnega mesta in okrožja, pristojni glede na prebivališče potrošnika, seznam katerih najdete tukaj: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

## Sodni postopek

Stranka ima pravico uveljavljati svoj zahtevek, ki izhaja iz potrošniškega spora na sodišču v okviru pravnega postopka v skladu z Zakonom V 2013 o Civilnem zakoniku in Zakonom CXXX 2016 o Zakoniku o civilnem postopku. v skladu z določbami tega zakona.

## Postopek upravnega sveta

Obveščamo vas, da lahko zoper nas vložite pritožbo potrošnika. Če je vaša pritožba potrošnika zavrnjena, imate prav tako možnost, da se prijavite pri upravnem organu, pristojnem za vaše prebivališče ali prebivališče: pogoj za začetek postopka upravnega organa je, da potrošnik skuša neposredno rešiti spor z zadevnim podjetjem. Na zahtevo potrošnika je za postopek pristojen upravni organ, imenovan na zahtevo potrošnika, namesto pristojnega organa.

Družba je dolžna sodelovati v postopkih upravnega sveta.

V tem okviru **morajo** podjetja **poslati odgovor na** poziv upravnega organa in obveznost **nastopa** pred upravnim organom ("zagotavljanje udeležbe osebe, pooblaščenca za doseg dogovora na zaslišanju").

Če registrirani sedež ali prostori podjetja niso registrirani v okrožju zbornice, ki upravlja teritorialno pristojni upravni organ, obveznost družbe k sodelovanju vključuje ponujanje možnosti sklenitve pisnega dogovora glede na potrebe potrošnika.

V primeru kršitve zgoraj navedene obveznosti sodelovanja je organ za varstvo potrošnikov pooblaščen, da **naloži obvezne globe** v primeru kršitve ravnanja podjetij zaradi spremembe zakonodaje in ni možnosti odpovedi globam. Poleg zakona o varstvu potrošnikov je bila spremenjena tudi ustrezna določba zakona o malih in srednje velikih podjetjih, tako da se tudi v primeru malih in srednje velikih podjetij ne bo opustilo nalaganje glob.

Znesek globe se lahko giblje od 15.000 do 500.000 HUF za mala in srednje velika podjetja, medtem ko od 15.000 HUF za mala in srednje velika podjetja z letno neto prodajo nad 100 milijonov HUF, 5 % letne neto prodaje podjetja - do največ 500 milijonov HUF. Z uvedbo obvezne globe želi zakonodajalec poudariti sodelovanje s upravnimi organi in zagotoviti aktivno sodelovanje podjetij v upravnem postopku.

Spravni organ je pristojen za izvensodno reševanje potrošniških sporov. Naloga spravnega organa je poskušati doseči dogovor med strankama za reševanje potrošniškega spora, v nasprotnem primeru pa bo o zadevi odločil, da bo zagotovil preprosto, hitro, učinkovito in stroškovno učinkovito uveljavljanje pravic potrošnikov. Na zahtevo potrošnika ali podjetja spravni organ svetuje o potrošnikovih pravicah in obveznostih.

Postopek spravnega organa se začne na zahtevo potrošnika. Zahteva se predloži v pisni obliki predsedniku spravnega organa: pisna zahteva se lahko izpolni s pismom, telegramom, telegrafom ali telefaksom in na kakršen koli drug način, ki naslovníku omogoča, da podatke, ki so nanj naslovljeni, trajno hrani. namen podatkov. in shrani shranjene podatke v nespremenjeni obliki in vsebini . **Vloga mora vsebovati**

- a. ime, kraj bivanja ali bivanja potrošnika,
- b. ime, sedež ali sedež podjetja, ki je vpleteno v potrošniški spor,
- c. če potrošnik namesto pristojnega spravnega organa imenuje pristojni organ,
- d. kratek opis potrošnikovega položaja, dejstev in dokazov, ki ga podpirajo,
- e. izjava potrošnika, da je potrošnik neposredno poskušal rešiti spor z zadevnim podjetjem
- f. izjava potrošnika, da noben drug spravni organ v zadevi ni sprožil postopka, ni začel postopka posredovanja, ni bil vložen noben zahtevak ali ni bila vložena prošnja za plačilni nalog,
- g. predlog odločitve senata,
- h. podpis potrošnika.

Vlogi je priložen dokument ali kopija (izvleček), na katero se potrošnik sklicuje kot dokaz, zlasti pisna izjava podjetja, ki zavrne pritožbo, ali, če tega ni, kateri koli drugi pisni dokaz, ki je na voljo potrošniku za poskus potrebno posvetovanje.

Če potrošnik deluje prek pooblaščenca, mora biti pooblaščenec priložen vlogi.

Več informacij o spravnih organih je na voljo tukaj: <http://www.bekeltetes.hu> Več informacij o teritorialno pristojnih spravnih organih je na voljo tukaj: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## Kontaktne podatke vsakega teritorialno pristojnega spravnega organa:

Naslov **spravnega odbora okrožja Baranya** :  
7625 Pečuh , Majorossy I. u. 36.  
Telefonska številka: 06-72-507-154  
Faks: 06-72-507-152  
E-naslov: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu) ; [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

Naslov **spravne komisije za okrožje Bács-Kiskun** : 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonska številka: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523  
Faks: 06-76-501-538  
E-pošta: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu) ; [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu) Spletno mesto: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Naslov **spravnega odbora okrožja Békés** : 5600 Békéscsaba,  
Penza ltp . 5.  
Telefonska številka: 06-66-324-976  
Faks: 06-66-324-976  
E-pošta: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

**Spravni odbor okrožja Borsod-Abaúj-Zemplén**  
Naslov: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonska številka: 06-46-501-091, 06-46-501-870  
Faks: 06-46-501-099  
E-pošta: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Naslov **spravnega odbora za Budimpešto** : 1016  
Budimpešta, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Telefonska številka: 06-1-488-2131  
Faks: 06-1-488-2186  
E-pošta: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Naslov **spravnega odbora za okrožje Csongrád** : 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonska številka: 06-62-554-250 / 118  
Faks: 06-62-426-149  
E-pošta: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Naslov **spravnega odbora okrožja Fejér** : 8000  
Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonska številka: 06-22-510-310  
Faks: 06-22-510-312  
E-pošta: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

**Spravni odbor okrožja Győr-Moson-Sopron**  
Naslov: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.  
Telefonska številka: 06-96-520-217  
Faks: 06-96-520-218  
E-pošta: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Naslov **spravnega odbora** okraja **Hajdú-Bihar** : 4025  
Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonska številka : 06-52-500-710  
Faks  
: 06-52-500-720 E-pošta: korosi.vanda@hbkik.hu

Naslov **spravnega odbora okrožja Heves** : 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Telefonska številka: 06-36-429-612  
Faks: 06-36-323-615  
E-pošta: hkik@hkik.hu

#### **Spravni odbor okrožja Jász-Nagykun-Szolnok**

Naslov: 5000 Szolnok, park Verseghy 8. III. nadstropja 305-306.  
Telefonska številka: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Faks: 06-56-510-628  
E-pošta: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Naslov **spravne komisije za občino Komárom-Esztergom** : 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonska številka: 06-34-513-027  
Faks: 06-34-316-259  
E-pošta: szilvi@kemkik.hu

Naslov **spravnega odbora** okraja **Nógrád** : 3100 Salgótarján,  
Alkotmány út 9 / A.  
Telefonska številka: 06-32-520-860  
Faks: 06-32-520-862  
E-pošta: nkik@nkik.hu

Naslov **spravnega odbora okrožja Pešta** : 1119 Budimpešta, Etele út 59-61. II. nadstropje 240.  
Poštni naslov: 1364 Budimpešta,  
številka: 81 Telefonska številka: 06-1-269-0703  
Faks: 06-1-474-7921  
E-pošta: pmbekelteto@pmkik.hu

#### **Spravni odbor okrožja Szabolcs-Szatmár-Bereg**

Naslov **spravnega odbora okrožja Somogy** : 7400 Kaposvár,  
Anna u.6.  
Telefonska številka: 06-82-501-026  
Faks: 06-82-501-046  
E-pošta: skik@skik.hu

Naslov: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonska številka: 06-42-311-544  
Faks: 06-42-311-750  
E-pošta: bekelteto@szabkam.hu

Naslov **spravnega odbora okrožja Tolna** : 7100 Szekszárd,  
Arany J. u. 23-25. III. nadstropje  
Telefonska številka: 06-74-411-661  
Faks: 06-74-411-456  
E-pošta: kamara@tmkik.hu

Naslov **spravnega odbora okrožja Vas** : 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonska številka: 06-94-312-356  
Faks: 06-94-316-936  
E-pošta: vmkik@vmkik.hu

Naslov **spravnega odbora okrožja Veszprém** : 8200  
Veszprém, Radnóti tér 1. pritličje 116.  
Telefonska številka: 06-88-429-008  
Faks: 06-88-412-150  
E-pošta: bekelteto@veszpremikamara.hu

Naslov **spravnega odbora za okrožje Zala** : 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefonska številka: 06-92-550-513  
Faks: 06-92-550-525  
E-pošta: zmbekelteto@zmkik.hu

## **Spletna platforma za reševanje sporov**

Evropska komisija je vzpostavila spletno mesto, na katerem se lahko potrošniki registrirajo, kar jim omogoča reševanje sporov pri spletnem nakupovanju z izpolnitvijo vloge, s čimer se izogne pravnim sporom. To potrošnikom omogoča uveljavljanje svojih pravic, ne da bi jim to na primer preprečevalo na daljavo.

Če želite vložiti pritožbo glede izdelka ali storitve, ki ste jo kupili v spletu, in ni nujno, da želite sodišče, lahko uporabite spletno orodje za reševanje sporov. Na portalu lahko vi in trgovec, zoper katerega ste vložili pritožbo, skupaj izberete organ za reševanje sporov, ki mu želite zaupati obravnavo pritožbe.

Spletna platforma za reševanje sporov je na voljo

na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

## **Avtorske pravice**

Zakon LXXVI iz leta 1999 o avtorskih pravicah. V skladu z oddeikom 1 (1) zakona (v nadaljevanju: Szjt.) Je spletno mesto opredeljeno kot avtorsko delo, zato so vsi njegovi deli zaščiteni z avtorskimi pravicami. Szjt. V skladu z oddeikom 16 (1) je prepovedana uporaba grafičnih in programskih rešitev, računalniški program deluje na spletnem mestu brez dovoljenja ali uporaba katere koli aplikacije, s katero je mogoče spremeniti spletno mesto ali kateri koli njegov del. Vsak material se lahko prevzame s spletne strani in svoji zbirki podatkov, tudi v pisnem soglasju imetnika pravice, zgolj s sklicevanjem na spletni strani in navedbo vira. Imetnik avtorskih pravic: Pharmarosa Kft.

## **Delna invalidnost, kodeks ravnanja**

Če je katera koli klavzula splošnih pogojev pravno nepopolna ali neveljavna, preostale klavzule pogodbe ostanejo v veljavi in namesto neveljavnega ali nepravilnega dela se uporabljajo določbe ustrezne zakonodaje.

Prodajalec nima kodeksa ravnanja v skladu z Zakonom o prepovedi nepoštenih poslovnih praks proti potrošnikom.

## **Delovanje vsebin digitalnih podatkov, tehnični zaščitni ukrepi**

Razpoložljivost strežnikov, ki zagotavljajo podatke na spletnem mestu, je več kot 99,9% na leto. Celotna podatkovna vsebina se redno varnostno kopira, tako da je v primeru težav mogoče obnoviti prvotno vsebino podatkov, prikazanih na spletnem mestu, se shranijo v zbirki podatkov MSSQL in MySQL. Občutljivi podatki se shranijo z ustreznim šifriranjem z uporabo strojne podpore, vgrajene v procesor za njihovo šifriranje.

## **Informacije o bistvenih značilnostih izdelkov**

Na spletni strani ponujamo informacije o bistvenih značilnostih izdelkov, ki jih je mogoče kupiti v opisih posameznega izdelka.

## **Popravek napak pri vnosu podatkov - Odgovornost za točnost posredovanih podatkov**

Med naročilom lahko spremenite podatke, ki ste jih vnesli pred dokončanjem naročila (s klikom na gumb za nazaj v brskalniku se odpre prejšnja stran, tako da lahko vnesene podatke popravite, tudi če ste se že premaknili na naslednjo stran). Upoštevajte, da ste sami odgovorni za točno vnašanje podatkov, ki jih posredujete, saj bo izdelek fakturiran ali poslan na podlagi podatkov, ki jih navedete. Upoštevajte, da nepravilen e-poštni naslov ali zasičenost prostora za shranjevanje nabiralnika lahko povzroči nedostavitev potrditve in lahko prepreči sklenitev pogodbe.

# Uporaba spletnega mesta

Nakup ni predmet registracije.

## Postopek nakupa

Izbira izdelkov

Na spletni strani " **Online roza nakupovanje** " - na klik, da izberete želeno linijo izdelkov, in v vsak izdelek, kjer je na ogled fotografije, cene, "je izdelek **podrobnosti** s klikom na" ikono in podrobnosti, značilne za to vrsto tulajdonságaival. Önnek pri nakupu morate plačati ceno na spletnem mestu in določene stroške pošiljanja. Nekateri izdelki so ilustrirani ali ilustrirani. označena s svojo fotografijo. Dodatki in okrasni elementi, prikazani na fotografijah, niso del izdelka, razen če je to označeno v opisu izdelka. Upoštevajte, da nismo odgovorni za napačno črkovanje ali napačne podatke!

Daj v voziček

Po izbiri izdelka po vaši " **košarico** s klikom na gumb" na mestu - poljubno število - izdelek v košarico, ne da bi si vásárlási- ali plačilne obveznosti nastanejo kot voziček ne predstavlja ponudbe. Nerazpoložljivi izdelki, ki jih ni mogoče kupiti, so označeni s prečrtano ikono košarice.

Priporočamo, da izdelek dodate v košarico, tudi če niste prepričani, da želite kupiti določen izdelek, saj boste dobili pregled izdelkov, ki ste jih trenutno izbrali, in jih prikazali na zaslonu. Si lahko ogledate in primerjajte. Do zaključka naročila - dokler ne pritisnete gumba » **Pošlji naročilo** « - vsebino košarice lahko prosto spreminjamo, katere koli izdelke lahko odstranimo iz košarice, nove izdelke lahko dodamo v košarico ali pa želeno številko izdelka spremeniti.

Če ne želite izbrati več izdelkov, kliknite gumb " **Pregled košarice, vnesite podatke** ", tukaj lahko znova vidite izbrani izdelek, če želite v košarico dodati še en izdelek, kliknite nazaj na izdelke!

Ogled košarice

Pri uporabi spletnega mesta lahko vsebino košarice kadar koli preverite s klikom na ikono » **Pregled košarice, vnesite podatke** « na vrhu spletnega mesta . Tu lahko izbrane izdelke odstranite iz košarice ali spremenite število



izdelkov. Če ne želite izbrati dodatnih izdelkov in jih dodati v košarico, lahko svoje naročilo pregledate s klikom na gumb " **Potrdi naročilo, povzetek** " po vnosu podatkov o strankah .

Vnos

informacij

o **strankah Kontaktni podatki kupca, podatki o obračunu, podatki o pošiljanju, plačilo, opombe** po poljih v polju » **Potrditev naročila, povzetek se** prikaže, ko pritisnete gumb za košarico in izdelke po vaši izbiri, skupna kupnina, ki jo plačate sami in dostava stroškov. " **Način plačila** " mora označiti polje, da naročite izdelek, ki ga želite prevzeti po povzetju, želite predplačilo, PayPal ali Wirecardal želite plačati. Za naročilo morate plačati pristojbino za dostavo.

V " **stranke** " polje lahko vnesete ime, telefonsko številko, naslov in e-poštni naslov, v " **stik** " polje lahko vnesete ime in priimek, telefonsko številko, e-poštni naslov kontaktne osebe, tu lahko vstavite že vnesene **podatke** z ikono " **Kopiraj prejšnje podatke** ". V " **Billing informacij** " področju, lahko kopirate tudi prejšnje podatke. Če zahtevate dostavo na drug naslov, lahko v polje » **Podrobnosti o pošiljanju** « vnesete drug naslov . V polje » **Komentar** « lahko vnesete vse dodatne informacije.

Pregled naročila

Po izpolnitvi zgornjih polj lahko postopek naročanja nadaljujete s klikom na gumb » **Potrdi naročilo, povzetek** «, tukaj si lahko ogledate podatke, ki ste jih vnesli prej, na primer vsebino košarice, uporabnika, podatke o obračunu in dostavi. in znesek, ki ga morate plačati. S klikom na gumb " **Nazaj** " lahko do zdaj vnesene podatke izbrišete / popravite in se vrnete na vsebino košarice. Naročilo lahko oddate s klikom na gumb " **Oddaj naročilo** ".

## Dokončanje naročila (ponudbe)

Če ste prepričani, da vsebina nakupovalne košarice ustreza izdelkom, ki jih želite naročiti, in da so vaši podatki pravilni, lahko svoje naročilo zaprete s klikom na gumb " **Potrdi naročilo, povzetek** ". Informacije na spletnem mestu ne pomenijo ponudbe prodajalca za sklenitev pogodbe. V primeru naročil, ki spadajo na področje uporabe teh splošnih pogojev, veljate za ponudnika.

S klikom na gumb » **Potrditev naročila , povzetek** « izrecno potrjujete, da je treba vašo ponudbo obravnavati kot sprejeto in vaša izjava - v primeru potrditve s strani prodajalca v skladu s temi splošnimi pogoji - vključuje obveznost plačila. Vaša ponudba vas zavezuje za obdobje 48 ur. Če prodajalec v skladu s temi splošnimi pogoji v 48 urah ne potrdi vaše ponudbe, boste oproščeni obveznosti ponudbe.

## Obdelava naročila, sklenitev pogodbe

Naročilo lahko oddate kadar koli. Prodajalec bo vašo ponudbo potrdil po elektronski pošti najpozneje v delovnem dnevu po oddaji ponudbe. Pogodba se ustvari, ko vam potrditveno e-poštno sporočilo, ki ga pošlje prodajalec, postane na voljo v vašem poštnem sistemu.

## Načini plačila

### Wirecard

V naši spletni trgovini lahko hitro in varno plačate s kreditno kartico.

### PayPal

PayPal je na voljo strankam v več kot 200 državah kot enostaven in varen način plačila.

PayPal ima več prednosti, ki omogočajo nakupovanje lažje in hitreje, pri čemer pa podatki varni finančni:

- Elektronsko sporočilo, geslo. To je vse, kar potrebujete za plačilo ali nakazilo denarja prek sistema PayPal . Kreditna kartica lahko ostane v vaši denarnici.
- Za plačilo vam ni treba nakazati denarja na svoj račun PayPal . Vse, kar morate storiti, je, da svojo kreditno kartico dodelite svojemu računu PayPal , pravzaprav morate to narediti samo enkrat, na začetku.
- PayPal globalno priznan način plačila, varne transakcije žeton , s katerim bi plačali ceno izdelkov na internetu 26 vrst valute.
- Pridružite se PayPalu in lažje plačujte v spletni trgovini!

## Gotovino po povzetju

Če želite poravnati vrednost naročila po prejemu paketa, izberite način plačila "Plačilo po povzetju".

## Napotitev

Ceno izdelkov lahko poravnate tudi z bančnim nakazilom.

# Načini sprejema, pristojbine za prevzem

## Kurirska služba GLS

Izdelek dostavi kurirska služba GLS.

Več informacij najdete tukaj: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettetek-nyujtott-szolgalatasok>

## Kurirska služba DPD

Izdelek dostavi kurirska služba DPD. Več informacij: [https://www.dpd.com/hu\\_privatugyfelek](https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek)

Najmanj	Največ	Poštšina
2500 Ft	∞	

## Datum dokončanja

Spolšni rok dostave naročila je največ 30 dni od potrditve naročila .

## Pridržek pravic, lastninska klavzula

Če ste izdelek že naročili, ne da bi ga prejeli med dostavo (razen v primeru, ko ste uveljavili pravico do odstopa od pogodbe) ali izdelek ni bil vrnjen prodajalcu z znakom, bo prodajalec naročilo izpolnil po kupni ceni in vnaprej plačilo

Prodajalec lahko zadrži dostavo izdelka, dokler se ne prepriča, da je bila cena izdelka uspešno plačana z uporabo rešitve za elektronsko plačilo (vključno s primerom, ko kupec plača kupnino in pretvorbo v valuti svoje države članice in zaradi bančnih provizij in stroškov, prodajalec ne prejme celotnega zneska kupnine in provizije). Če cena izdelka ni bila plačana v celoti, lahko prodajalec pozove kupca, da dopolni kupnino.

## Prodaja v tujino

Prodajalec z uporabo spletnega mesta ne razlikuje med kupci na ozemlju Madžarske in zunaj ozemlja Evropske unije. Če v teh splošnih pogojih ni določeno drugače, prodajalec zagotovi dostavo / prevzem naročenih izdelkov na ozemlju Madžarske.

Določbe teh splošnih pogojev veljajo tudi za nakupe zunaj Madžarske, v skladu z določbami ustrezne uredbe potrošnik, ki je državljan države članice ali ima prebivališče v državi članici ali podjetje s sedežem v državi članici, in kupuje ali uporablja blago ali storitve v Evropski uniji izključno za končno uporabo. Potrošnik je fizična oseba, ki deluje za namene, ki so zunaj njegove trgovske, poslovne, obrtne ali poklicne dejavnosti.

Jezik sporazumevanja in nakupa je predvsem madžarski, prodajalec ni dolžan komunicirati s kupcem v jeziku države članice kupca.

Prodajalec ni dolžan spoštovati ali obvestiti kupca o nepogodbenih zahtevah, kot so označevanje ali industrijske zahteve v zvezi z zadevnim izdelkom, v skladu z nacionalno zakonodajo države članice kupca.

Če prodajalec ne določi drugače, za vse izdelke uporablja madžarski DDV.

V skladu s temi splošnimi pogoji lahko kupec uporabi svoje možnosti izvršitve.

Če se uporablja rešitev za elektronsko plačilo, bo plačilo izvedeno v valuti, ki jo določi prodajalec,

Prodajalec lahko zadrži dostavo izdelka, dokler se ne prepriča, da sta bila cena izdelka in pristojbina za dostavo uspešno in v celoti plačana z uporabo rešitve za elektronsko plačilo (vključno s primerom, ko kupec izdelek nakaže v valuti države članice (nakupna cena (provizija za dostavo) in zaradi pretvorbe ter provizij in stroškov banke prodajalec ne prejme celotnega zneska kupnine). Če cena izdelka ni bila plačana v celoti, lahko prodajalec pozove kupca, da dopolni kupnino.

Da bi prodal izdelek, prodajalec nudi tudi madžarskim strankam možnosti prenosa, ki so na voljo madžarskim strankam.

Če lahko kupec zahteva dostavo izdelka na ozemlje Madžarske ali na ozemlje katere koli druge države članice Evropske unije v skladu s splošnimi pogoji, lahko nemadžarski kupec to zahteva tudi s katerim koli načinom dostave, navedenim v splošnih pogojih .

Če se kupec lahko odloči, da bo izdelek osebno prejel pri prodajalcu v skladu s splošnimi pogoji, ga lahko uporabi tudi nemadžarski kupec.

V nasprotnem primeru lahko kupec zahteva, da se dobava izdelka v tujino uredi na lastne stroške. Madžarske stranke do te pravice niso upravičene.

Po plačilu dobavnine prodajalec naročilo izpolni, če kupec prodajalcu ne plača dobavnine ali ne reši lastne dostave do dogovorjenega datuma, prodajalec odpove pogodbo in vrne predplačano kupnino na kupec .

## Informacije za potrošnike dne 45/2014. (II. 26.) Vladna uredba

### Informacije o potrošnikovi pravici do odstopa kupca

Kot potrošnik civilni zakonik. 8: 1. V skladu s tretjim odstavkom § 1 izpolnjuje pogoje samo fizična oseba, ki deluje zunaj obsega svojega poklica, samostojnega poklica ali poslovne dejavnosti, zato **pravne osebe ne morejo** uveljavljati **pravice do odstopa brez utemeljitve!** Potrošnik je zaščiten s 45/2014. (II. 26.) ima pravico do

odstopa brez utemeljitve. Potrošnik ima pravico do odstopa od pogodbe

**a) v primeru pogodbe o prodaji izdelka, aa ) izdelka, b) v primeru prodaje več izdelkov, če je vsak izdelek dostavljen ob različnem času , zadnji dobavljeni izdelek,**

uveljavi se lahko v roku 14 dni od datuma, ko ga prejme potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik, ki ga sam določi .

Nobena določba v tej točki ne vpliva na potrošnikovo pravico do uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe, predvidene v tej točki, med datumom sklenitve pogodbe in datumom prejema izdelka.

Če je potrošnik dal ponudbo za sklenitev pogodbe, ima potrošnik pravico do umika ponudbe pred sklenitvijo pogodbe, s čimer odpravlja obveznost ponudbe, ki zajema sklenitev pogodbe.

## **Izjava o odstopu od pogodbe, uveljavljanje potrošnikove pravice do odstopa ali odpovedi**

Potrošnik je v 45/2014. (II. 26.) se lahko izvaja z jasno izjavo o tem ali z uporabo vzorčne izjave, ki jo je mogoče prenesti tudi s spletnega mesta.

### **Veljavnost izjave potrošnika o odstopu**

Šteje se, da je bila pravica do odstopa uveljavljena v roku, če je potrošnikova izjava poslana v roku. Rok je 14 dni.

Potrošnik mora dokazati, da je uveljavil pravico do odstopa v skladu s to določbo.

Prodajalec je dolžan potrditi izjavo potrošnika o odstopu na elektronskem nosilcu podatkov po prejemu.

## **Obveznosti prodajalca v primeru odstopa s strani potrošnika**

### **Obveznost prodajalca za vračilo kupnine**

Če potrošnik v 45/2014. (II. 26.) Vladna uredba .22 beta- se ustavi v skladu s pogodbo, prodajalec v štirinajstih dneh povrne kupnino, da dvigne skupni znesek, ki ga potrošnik plača za plačilo, vključno s stroški, ki nastanejo v okviru izvršbe , takšni stroški pošiljanja so. Upoštevajte, da ta določba ne velja za dodatne stroške, ki nastanejo pri izbiri načina prevoza, ki ni najcenejši standardni način prevoza.

### **Način prodajalčeve obveznosti vračila kupnine**

A 45/2014. (II. 26.) v primeru odstopa ali odpovedi v skladu z oddelkom 22 vladne uredbe prodajalec povrne znesek, vrnjen potrošniku, na enak način kot način plačila, ki ga uporablja potrošnik. Z izrecnim soglasjem potrošnika lahko prodajalec za povračilo uporabi drug način plačila, vendar mu potrošnik zaradi tega ne sme zaračunati dodatnih stroškov. Prodajalec ne odgovarja za morebitne zamude zaradi številke bančnega računa ali poštne naslova, ki jih je potrošnik navedel napačno in / ali nepravilno .

### **Dodatni stroški**

Če potrošnik izbere način prevoza, ki ni najcenejši standardni način prevoza, prodajalec ni dolžan povrniti nastalih dodatnih stroškov. V tem primeru smo dolžni vrniti kupnino do navedenih splošnih stopenj pošiljanja.

### **Pridrževalna pravica**

Prodajalec lahko zadrži znesek, vrnjen potrošniku, dokler potrošnik izdelka ne vrne ali dokaže zunaj razumnega dvoma, da je bil vrnjen; upošteva se zgodnejši od obeh datumov. Plačila po povzetju ali poštnine ne moremo sprejeti.

## **V primeru umika ali prenehanja potrošnikovih obveznosti**

### **Vračilo izdelka**

Če potrošnik v 45/2014. (II. 26.) 22. beta odloka. Je odstopi od pogodbe pravilno, izdelek je potrebno takoj, vendar najkasneje v štirinajstih dneh od obvestila o odstopu vrne ali izroči na prodajalca, ki ga prodajalec ali njegov pooblaščen osebi za prejem izdelka. Vračilo se šteje za pravočasno zaključeno, če potrošnik izdelek pošlje pred iztekom roka.

## Za kritje neposrednih stroškov vračila izdelka

Potrošnik nosi neposredne stroške vračila izdelka. Izdelek je treba vrniti na naslov prodajalca. Če potrošnik po začetku izvedbe odpove pogodbo o opravljanju storitev zunaj poslovnega prostora ali v nenavzočnosti, podjetju plača provizijo, sorazmerno z opravljeno storitvijo do datuma obvestila podjetju. Znesek, ki ga mora sorazmerno plačati potrošnik, se določi na podlagi skupnega zneska nadomestila, določenega v pogodbi, plus davek. Če potrošnik dokaže, da je skupni tako določen znesek čezmeren, se sorazmerni znesek izračuna na podlagi tržne vrednosti opravljenih storitev do datuma odpovedi pogodbe. Prosimo, upoštevajte, da izdelka, ki ga vrnemo po povzetju ali po pošti, ne moremo prevzeti.

## Odgovornost potrošnika za amortizacijo

Potrošnik je odgovoren za amortizacijo zaradi uporabe, ki presega tisto, ki je potrebna za določitev narave, značilnosti in delovanja izdelka.

## Pravice do odstopa ni mogoče uveljaviti v naslednjih primerih

Prodajalec vas izrecno opozarja na dejstvo, da ne morete uveljaviti pravice do odstopa od pogodbe v skladu z oddelkom 29 vladne uredbe 45/2014 (II.26.). V primerih iz odstavka 1:

- a. v primeru pogodbe o opravljanju storitve po izvedbi storitve kot celote, če je podjetje začelo opravljati dejavnost s potrošnikovim izrecnim predhodnim soglasjem in je potrošnik priznal, da izgubi pravico do odpovedi po izvedbi storitve storitev kot celota;
- b. v zvezi z izdelkom ali storitvijo, na katerega na ceno ali provizijo ne more vplivati zaveza finančnega trga, so možna nihanja v obdobju, določenem za uveljavljanje pravice do odstopa;
- c. v primeru neobdelanega izdelka, ki je bil izdelan po potrošnikovih navodilih ali na njegovo izrecno zahtevo, ali v primeru izdelka, ki je potrošniku jasno prilagojen;
- d. v zvezi s pokvarljivim ali kratkotrajnim izdelkom;
- e. v primeru zapečatenega izdelka, ki ga zaradi zdravstvenih ali higienskih razlogov po odprtju po dostavi ni mogoče vrniti;
- f. za izdelek, ki je po svoji naravi po prenosu neločljivo mešan z drugim izdelkom;
- g. v primeru alkoholne pijače, katere dejanska vrednost je odvisna od tržnih nihanj, na katere podjetje ne more vplivati, in za ceno katerih so se stranke dogovorile ob sklenitvi prodajne pogodbe, ki pa se izvede šele trideseti dan po njegov zaključek;
- h. v primeru podjetne pogodbe, ko podjetje obišče potrošnika na izrecno zahtevo potrošnika za nujna popravila ali vzdrževalna dela;
- i. za prodajo in nakup zapečatenega avdio ali video posnetka in kopije računalniške programske opreme, če je potrošnik embalažo odprl po prenosu;
- j. v zvezi s časopisi, periodičnimi publikacijami, razen naročniških pogodb;
- k. v primeru naročil, oddanih na javni dražbi;
- l. v primeru pogodbe o zagotavljanju nastanitve, prevoza, najema avtomobilov, gostinstva ali storitev za prosti čas, z izjemo stanovanjske storitve, če je določen datum izvedbe ali rok, določen v pogodbi;
- m. v primeru digitalnih vsebin na neopredmetenih medijih, kjer je podjetje začelo opravljati svojo dejavnost s potrošnikovim izrecnim predhodnim soglasjem in je potrošnik hkrati izjavil, da izgubi pravico do odstopa po začetku izvedbe.

## Garancija za zaloge, garancija za izdelke, garancija

Ta odsek informacij za potrošnike je bil pripravljen v skladu z dovoljenjem iz oddelka 9 (3) vladne uredbe 45/2014 (II.26.) Z uporabo Priloge 3 vladne uredbe 45/2014 (II.26.).

## Garancija za zaloge

## **V katerih primerih lahko uveljavite svojo pravico do garancije za zaloge?**

V primeru nepravilnega izvajanja s strani prodajalca lahko uveljavite garancijo proti prodajalcu v skladu s pravili civilnega zakonika.

## **Kakšne pravice imate na podlagi zahtevka za garancijo na zaloge?**

Izberete lahko naslednje zahtevke za garancijo zalog:

Lahko zahtevate popravilo ali zamenjavo, razen če ni mogoče zadovoljiti povpraševanja po vaši izbiri ali če bi prodajalec povzročil nesorazmerne dodatne stroške pri izpolnjevanju vašega drugega povpraševanja. Če niste zahtevali ali niste mogli zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahtevate sorazmerno dostavo nadomestila ali napako lahko popravite na stroške prodajalca ali jo popravi nekdo drug ali - na koncu - odstopite od pogodbe .

Izbrane garancije za dobavo lahko prenesete na drugo, vendar boste krili stroške prenosa, razen če je to upravičil ali dal prodajalec.

## **V kakšnem roku morate uveljaviti garancijski zahtevek?**

Napako morate prijaviti takoj po odkritju, vendar najpozneje dva meseca po odkritju napake. Vendar upoštevajte, da garancijskih pravic ne smete več uveljavljati po zastaralnem roku dveh let od izvedbe pogodbe . Če je predmet pogodbe med potrošnikom in podjetjem rabljena stvar, se lahko stranki dogovorita za krajši zastaralni rok; zastaralni rok, krajši od enega leta, tudi v tem primeru ne sme biti veljavno določen.

## **Komu lahko uveljavljate zahtevek za garancijo?**

Garancijski zahtevek lahko uveljavite pri prodajalcu.

## **Kateri so še pogoji za uveljavljanje vaših garancijskih pravic?**

V roku šestih mesecev od izvedbe ni nobenih drugih pogojev, razen obvestila o napaki, da uveljavite garancijski zahtevek, če potrdite, da je izdelek ali storitev ponudil prodajalec. Po šestih mesecih od datuma izvedbe pa morate dokazati, da je napaka, ki ste jo prepoznali, že obstajala v času izvedbe.

V primeru rabljenih izdelkov se garancija in garancijske pravice razvijajo drugače od splošnih pravil. V primeru rabljenih izdelkov lahko govorimo tudi o okvarjenih lastnostih, vendar je treba upoštevati okoliščine, na podlagi katerih je kupec lahko pričakoval, da se bodo pojavile določene napake. Zaradi zastarelosti je pojav nekaterih napak vse pogostejši, zaradi česar ni mogoče domnevati, da ima lahko rabljen izdelek enako kakovost kot novo kupljeni. Na podlagi tega lahko kupec uveljavlja svoje garancijske pravice le za napake, ki presega napake, ki izhajajo iz uporabe in so nastale neodvisno od njih. Če je uporabljeni izdelek pokvarjen in je bila stranka, ki se šteje za potrošnika, o tem obveščena ob nakupu, ponudnik storitev ne odgovarja za znano napako.

# **Garancija izdelka**

## **V katerih primerih lahko pravilno uveljavite garancijo za svoj izdelek?**

V primeru okvare na premični stvari (izdelku) lahko po lastni želji uveljavljate garancijski zahtevek ali garancijski zahtevek za izdelek.

## **Kakšne pravice imate na podlagi zahtevka za garancijo izdelka?**

Kot zahtevek za garancijo izdelka lahko zahtevate le popravilo ali zamenjavo izdelka z napako.

## **V katerem primeru se izdelek šteje za pokvarjenega?**

Izdelek ima napako, če ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, veljavnih v času dajanja na trg, ali če nima lastnosti, ki jih je določil proizvajalec.

## **V kakšnem roku morate uveljaviti zahtevek za garancijo izdelka?**

Zahtevek za garancijo izdelka lahko uveljavite v dveh letih po tem, ko ga je proizvajalec dal na trg. Po izteku tega roka izgubi to pravico.

## **Proti komu in pod katerimi drugimi pogoji lahko uveljavite zahtevek za garancijo izdelka?**

Garancijo izdelka lahko uveljavljate le pri proizvajalcu ali distributerju premičnega predmeta. V primeru zahtevka za garancijo izdelka morate dokazati napako izdelka.

## **V katerih primerih je proizvajalec (distributer) oproščen svoje garancijske obveznosti za izdelek?**

Proizvajalec (distributer) je oproščen obveznosti garancije za izdelek samo, če lahko dokaže, da:

- - izdelek ni bil izdelan ali tržen v okviru njegovega poslovanja, ali -

- napaka v času dajanja na trg ni bila prepoznavna glede na stanje tehnike oz
- napaka izdelka je posledica uporabe zakonodaje ali obveznih uradnih predpisov.

Dovolj je, da proizvajalec (distributer) dokaže razlog za izvzetje.

Upoštevajte, da zaradi iste napake ne morete hkrati zahtevati garancije za izdelek in garancije za izdelek. Če pa je vaš garancijski zahtevek za izdelek uspešno uveljavljen, lahko uveljavite garancijski zahtevek pri proizvajalcu za zamenjani izdelek ali popravljeni del.

## Garancija

### V katerih primerih lahko uveljavljate svoje garancijske pravice?

151/2003 o obvezni garanciji za nekatera trajna potrošniška blaga. (IX. 22.) vlade, mora prodajalec zagotoviti garancijo za novo trajno blago za široko porabo, navedeno v Prilogi 1 k uredbi (npr. Tehnični izdelki, orodja, stroji), pa tudi za njihovo dodatno opremo in sestavne dele obseg, določen v njem (v nadaljnjem besedilu - v tem trenutku - skupaj imenovano potrošniško blago).

### Kakšne pravice imate v okviru garancije in v katerem roku?

#### Garancijske pravice

Kupec je upravičen do 151/2003. (IX. 22.) na podlagi vladne uredbe lahko praviloma v primerih, naštetih v oddelku »Pravila v zvezi z obravnavo garancijskih zahtevkov«, zahteva garancijo in nadomestilo kot garancijski zahtevek. proti prodajalcu.

Kupec lahko po lastni izbiri uveljavi svojo zahtevo za popravilo neposredno na prodajalčevem sedežu, v vseh prostorih, podružnici in na servisu, ki ga prodajalec navede na garancijskem listu.

#### Rok za potrditev

Garancijski zahtevek je mogoče uveljaviti v garancijskem roku, garancijski rok je 151/2003. (IX. 22.) v skladu z vladno uredbo:

- Eno leto v primeru prodajne cene, ki doseže 10.000 HUF, vendar ne presega 100.000 HUF,
- Dve leti v primeru prodajne cene, ki presega 100.000 HUF, vendar ne presega 250.000 HUF,
- Tri leta nad prodajno ceno 250.000 HUF.

Neupoštevanje teh rokov bo povzročilo zaseg, vendar se bo v primeru popravila potrošniškega izdelka garancijski rok podaljšal od datuma dobave za popravilo do časa, v katerem kupec ni mogel uporabiti potrošniškega izdelka, kot je bilo predvideno .

Garancijski rok začne teči, ko je potrošniški izdelek izročen kupcu, ali če zagon izvede prodajalec ali njegov zastopnik, začne teči z dnem začetka obratovanja.

Če kupec začne potrošno blago obratovati več kot šest mesecev po dobavi, je datum začetka garancijskega dne dan dobave potrošniškega blaga.

#### Pravila za obravnavanje garancijskih zahtevkov

Pri ravnanju s popravilom si mora prodajalec prizadevati za popravilo v 15 dneh. Rok za popravilo začne teči ob prejemu potrošniškega blaga.

Če trajanje popravila ali zamenjave presega petnajst dni, prodajalec kupca obvesti o pričakovanem trajanju popravila ali zamenjave.

Če prodajalec med prvim popravilom potrošniškega izdelka v garancijskem roku ugotovi, da potrošniškega izdelka ni mogoče popraviti, ga zamenja v osmih dneh, razen če kupec ne določi drugače. Če potrošniškega blaga ni mogoče zamenjati, je prodajalec dolžan kupcu v osmih dneh povrniti kupnino na računu ali potrdilu, ki ga izda potrošnik in potrjuje plačilo potrošniškega blaga.

S sprejetjem splošnih pogojev kupec soglaša z dejstvom, da mu lahko informacije posreduje v elektronski obliki ali na drug način, primeren za dokazilo o prejemu s strani kupca.

#### Če prodajalec ne more popraviti potrošniškega blaga v 30 dneh:

- če je kupec s tem privolil, se mu lahko popravilo opravi pozneje, ali
- če kupec ne privoli v naknadno izvedbo popravila ali v zvezi s tem ni podal izjave, je treba potrošno blago zamenjati v osmih dneh po izteku tridesetih dni ali
- če kupec ne privoli v naknadno izvedbo popravila ali v zvezi s tem ni navedel, vendar potrošniškega blaga ni mogoče nadomestiti, je treba prodajno ceno na računu ali potrdilu o potrošniškem blagu vrniti v osmih dneh po neuspešno tridesetdnevno obdobje.

### **Če potrošniški izdelek četrtič odpove , je kupec upravičen do:**

- za popravilo se obrnite na prodajalca ali
- namesto potrebe po popravku, Zakon V iz leta 2013 o civilnem zakoniku 6: 159. § (2) b) od prodajalca zahtevati sorazmerno dostavo kupnine ali
- namesto potrebe po popravku, Zakon V iz leta 2013 o civilnem zakoniku 6: 159. § (2) b) za popravilo potrošniškega blaga na stroške prodajalca ali za popravilo drugega, ali
- če kupec teh pravic (popravilo, znižanje cene in druga popravila na stroške prodajalca) ne uveljavi ali jih ne prijavi, je treba potrošniški izdelek zamenjati v 8 dneh, če potrošniškega izdelka ni mogoče zamenjati, na računu potrošniškega izdelka ali mu je treba v osmih dneh povrniti prodajno ceno na računu.

### **Izjeme**

Zahteve v "Pravilih za obravnavanje garancijskih zahtevkov" ne veljajo za električna kolesa, električne skuterje, štirikolesnike , motorna kolesa, mopede, avtomobile, avtodome, prikolice, prikolice, prikolice in motorna plovila.

Vendar pa si mora prodajalec tudi v primeru teh izdelkov prizadevati, da bo zahtevo za popravilo izpolnil v 15 dneh.

Če trajanje popravila ali zamenjave presega petnajst dni, prodajalec kupca obvesti o pričakovanem trajanju popravila ali zamenjave.

### **Kakšne zveze ima garancija z drugimi garancijskimi pravicami?**

Garancija velja poleg garancijskih pravic (garancija za izdelek in dodatno opremo), bistvena razlika med splošnimi garancijskimi pravicami in garancijo pa je, da je dokazno breme v primeru garancije za potrošnika ugodnejše. Potrošni material s fiksno povezavo, za katerega velja obvezna garancija v skladu z vladno uredbo 151/2003, ali ki tehta več kot 10 kg ali ga ni mogoče prevažati kot ročni paket na vozilih javnega prevoza, razen vozil, je treba popraviti na kraju delovanja. Če popravil ni mogoče izvesti na kraju obratovanja, bo demontažo in vgradnjo ter prevoz in vračilo zagotovila družba ali v primeru neposredne zahteve za popravilo servisna služba. Zaveza prodajalca v času veljavnosti obveznega zavarovanja ne sme vsebovati pogojev za potrošnika, ki so neugodnejši od pravic, zajamčenih s pravili obveznega zavarovanja. Potem pa je pogoje prostovoljne garancije mogoče svobodno določiti, vendar garancija v tem primeru ne sme vplivati na obstoj potrošnikovih pravic, ki izhajajo iz zakonodaje, vključno z garancijo za dobavo.

### **Zahteva za zamenjavo v treh delovnih dneh**

V primeru prodaje prek spletne trgovine velja tudi zahtevka za zamenjavo v treh delovnih dneh. Zahteve za zamenjavo so bile predložene v treh delovnih dneh v skladu s 151/2003. (IX. 22.) je mogoče uveljaviti v primeru novega trajnega blaga za široko porabo, v skladu s katerim mora prodajalec, če nekdo potrdi institucijo zahteve za zamenjavo v treh delovnih dneh, to razlagati tako, da je bil izdelek že v okvari. čas prodaje in morate izdelek zamenjati brez odlašanja.

### **Kdaj se prodajalec oprosti svoje garancijske obveznosti?**

Prodajalec je oproščen svoje garancijske obveznosti le, če dokaže, da je vzrok napake nastal po izvedbi.

Upoštevajte, da zaradi enake napake ne morete hkrati uveljavljati garancije in garancijskega zahtevka ali garancije izdelka in garancijskega zahtevka, sicer imate pravice iz garancije ne glede na garancijske pravice.